Frosinone, 03/07/2023

AQUAPROX ITALIA S.r.l., nasce dall'integrazione nella rete di imprese AQUAPROX della società ADENCO Srl e CATRA Srl., progetto di fusione mediante incorporazione, facente parte del gruppo AQUAPROX operante dal 1989, il gruppo industriale europeo che offre soluzioni lungo l'intera catena del valore del ciclo industriale dell'acqua: Audit e consulenza, Produzione e formulazione chimica, Ingegneria e assemblaggio, Funzionamento, assistenza e supporto.

La nostra visione e il nostro posizionamento è la ricerca della soluzione più efficiente ed ecologica e soluzioni ecologiche per il trattamento delle acque. Ecologia, innovazione ed efficienza sono i valori alla base del nostro operato: sempre alla ricerca della miglior soluzione in termini di impatto ambientale, percorrendo strade sempre nuove ed innovative in grado di ottimizzare le performance aziendali.

La nostra missione e la nostra attività è il supporto in ogni fase del trattamento dell'acqua, nei vostri siti industriali. Soddisfiamo pienamente le vostre esigenze, dall'estrazione delle acque sotterranee allo scarico nell'ambiente naturale: acque di processo industriale, acque dei circuiti di raffreddamento e caldaie, acque dei circuiti di raffreddamento e caldaie, acque reflue, acque riciclate.

AQUAPROX ITALIA S.r.l., vuole diventare un punto di riferimento nel settore pretrattamento e condizionamento chimico a livello internazionale. Avere la flessibilità della piccola azienda con le competenze della grande azienda. Non produciamo e vendiamo solo impianti e prodotti chimici, forniamo tecnologia, competenza e conoscenza; vogliamo essere un valore aggiunto per i nostri clienti.

La nostra dimensione europea e le competenze complementari: il far parte di un gruppo come quello di AQUAPROX ci garantisce la possibilità di offrire ogni tipologia di servizio legato al trattamento delle acque. L'organizzazione in una rete internazionale dà accesso a nuove tecnologie che permettono di evolvere e migliorare costantemente tutti i vari processi, rendendoli più efficienti e sostenibili per l'ambiente.

L'organizzazione offre una serie di servizi che riescono ad abbracciare a 360° le tematiche legata alle acque, in grado di risolvere ogni tipologia di problema e rispondere a tutte le esigenze che ci vengono esposte.

AQUAPROX ITALIA S.r.l., ha una presenza commerciale e tecnica distribuita su tutto il territorio con Tre sedi e 43 dipendenti in totale.

Le nostre attività sono: Specialista del trattamento delle acque di processo, Specialista del trattamento delle acque reflue, Specialisti nella chimica, Specialisti nella biologia dei fanghi, Specialisti nella microbiologia, la depurazione a fanghi attivi, Assistenza e piano di monitoraggio degli impianti di depurazione con sopralluoghi concordati, commercializzazione di prodotti finiti che sono distribuiti indistintamente su tutto il territorio nazionale ed internazionale. La nostra esperienza è maturata nei settori Acque reflue, Acque potabili, Minerario, Cartiere, Olio e gas, Navale.

AQUAPROX ITALIA S.r.l., adotta un sistema di gestione integrato certificato da un ente terzo, CERTIQUALITY Srl, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, per la AQUAPROX Italia CENTRO Morolo (FR) per il campo di applicazione "Commercializzazione di prodotti chimici e biotecnologici e relativa assistenza tecnica. Servizi di gestione impianti di depurazione. Consulenza per il trattamento delle acque reflue", [IAF 29, 35, 39].

AQUAPROX ITALIA S.r.l., adotta un sistema di gestione per la qualità certificato da un ente terzo, CERTIQUALITY Srl, in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, per la AQUAPROX Italia NORD Padenghe su Garda (BS), per il campo di applicazione "Sviluppo, produzione, vendita ed assistenza tecnica di prodotti chimici per il trattamento delle acque. Progettazione, realizzazione, vendita ed assistenza tecnica di impianti per il trattamento delle acque e commercializzazione dei relativi componenti", [IAF 12, 18].

L'alta direzione stabilisce, attua e mantiene la politica integrata per la qualità, ambientale e per la salute e sicurezza sul lavoro, che è appropriata alle finalità, allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione, compresi la natura specifica dei suoi rischi e opportunità per la SSL, la dimensione e gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti, servizi e supporta i suoi indirizzi strategici all'interno del campo di applicazione definito del proprio sistema di gestione, confermando la mission fondata, prima d'ogni altra cosa, da persone con motivazioni forti, passione per il proprio lavoro ed estrema professionalità nell'erogare i servizi, in ottica di un futuro sostenibile e con responsabilità ambientale, (tutti possiamo migliorare il nostro ambiente) e che i lavoratori a ciascun livello dell'organizzazione devono assumersi la responsabilità di quegli aspetti del sistema di gestione per la SSL su cui hanno il controllo.

La vision si fonda sui Valori, Cultura, Conoscenza e Prestazione dell'Organizzazione che incidono notevolmente sull'immagine e sulla reputazione dell'organizzazione,

L'organizzazione pone alla base del proprio comportamento ambientale, comunicare le informazioni pertinenti la propria prestazione ambientale sia internamente sia esternamente, come identificato nei propri processi di comunicazione e come richiesto dai propri obblighi di conformità.

Coerentemente con una prospettiva di ciclo di vita, l'organizzazione stabilisce controlli, come appropriato, per assicurare che i propri requisiti ambientali siano affrontati nei processi di progettazione e sviluppo per il prodotto o servizio, tenendo conto di ciascuna fase del ciclo di vita; determina i propri requisiti ambientali per l'approvvigionamento di prodotti e servizi, come appropriato; comunica i propri requisiti ambientali pertinenti ai fornitori esterni, compresi gli appaltatori; considera la necessità di fornire informazioni sui potenziali impatti ambientali significativi associati a trasporto o consegna, utilizzo, trattamento di fine vita e smalti mento finale dei propri prodotti e servizi.

Per migliorare la prestazione ambientale, l'organizzazione determina il contesto ambientale nel quale opera, comprendente l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni. Consapevole che l'impatto ambientale può modificare una o più matrici ambientali, utilizza per la prevenzione dell'inquinamento, processi, prassi, tecniche, materiali, prodotti, servizi o fonti di energia per evitare, ridurre o tenere sotto controllo (separatamente o in combinazione) la produzione, l'emissione, lo scarico, di qualsiasi tipo di inquinante o rifiuto, al fine di ridurre gli impatti ambientali negativi.

Nello sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni e delle azioni per il miglioramento del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, l'organizzazione assicura la promozione di una cultura orientata alla salute e sicurezza sul lavoro finalizzata a rafforzare la consapevolezza dei lavoratori sulla capacità di allontanarsi da situazioni lavorative che ritengono rappresentino un pericolo grave e immediato per la loro vita o salute, nonché delle disposizioni per tutelarli da conseguenze ingiustificate qualora lo facciano.

Oltre ai lavoratori (in particolare i lavoratori temporanei), gli appaltatori, i visitatori e qualsiasi altra parte interessata sono resi consapevoli dei rischi per la SSL a cui sono esposti. La consultazione e la partecipazione dei lavoratori, e del rappresentante dei lavoratori, sono fattori chiave per il successo del sistema di gestione per la SSL e sono incoraggiati nell'ambito dei processi istituiti dall'organizzazione.

L'alta direzione dimostra leadership e impegno nei riguardi del sistema di gestione integrato per la qualità, ambientale e per la salute e sicurezza sul lavoro:

- assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione integrato;
- assumendosi la piena responsabilità e l'obbligo complessivo di rendere conto della prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché della predisposizione di luoghi di lavoro e attività sicuri e salubri;
- assicurando che siano stabiliti la politica e gli obiettivi compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione;
- assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione integrato nei processi di business dell'organizzazione;
- promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking;
- assicurando la disponibilità delle risorse necessarie per stabilire, attuare, mantenere e migliorare il sistema di gestione integrato;
- comunicando l'importanza di una gestione efficace, e della conformità ai requisiti del sistema di gestione integrato;
- assicurando che il sistema di gestione integrato consegua i risultati e gli esiti attesi;
- facendo partecipare attivamente, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione integrato;
- fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità;
- sviluppando, guidando e promuovendo una cultura nell'organizzazione che supporti i risultati attesi del sistema di gestione integrato;
- proteggendo i lavoratori dalle ritorsioni a seguito della segnalazione di incidenti, pericoli, rischi e opportunità;

- assicurando che l'organizzazione stabilisca e implementi un processo o dei processi per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori;
- supportando l'istituzione e l'operatività dei comitati per la salute e sicurezza;
- la focalizzazione sul cliente;
- la protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione, quali l'utilizzo di risorse sostenibili, la mitigazione e l'adattamento al cambiamento climatico, e la protezione della biodiversità e degli ecosistemi, (impegno verso quel modello di sviluppo che "soddisfa le esigenze attuali senza compromettere quelle delle generazioni future", cosiddetto sviluppo sostenibile);
- soddisfare i requisiti applicabili, i propri obblighi di conformità, i requisiti legali e altri requisiti;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL;
- la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del rappresentante dei lavoratori;
- assicurando e promuovendo il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato per accrescere le prestazioni.

Gli indirizzi strategici che l'alta direzione stabilisce sono:

- prospettiva della continuazione dell'attività
- determinare, comprendere e soddisfare con regolarità i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- mantenere la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente
- integrazione del sistema di gestione integrato nel governo complessivo dell'organizzazione, (e nei processi di business)
- compliance
- sostenibilità ambientale (identificata nella capacità di coniugare la produzione dei servizi con la tutela dell'ambiente)
- promuovere una cultura orientata alla salute e sicurezza nell'organizzazione che supporti i risultati attesi del sistema di gestione integrato, (conoscenza competenza e consapevolezza risorse)
- prospettive di carattere operativo (pianificazione e controllo operativi)
- andamento dei principali parametri economici, patrimoniali e finanziari
- controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno

Gli obiettivi, relativi alle pertinenti funzioni, livelli e processi necessari per il SGI, considerando anche gli aspetti ambientali e di salute e sicurezza significativi, gli obblighi di conformità, (requisiti legali e altri requisiti), i pericoli, i rischi e le opportunità, i risultati della consultazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori; i rischi e le opportunità associati ai cambiamenti nell'organizzazione, ai suoi processi o al sistema di gestione e le modifiche pianificate, permanenti o temporanee, che l'alta direzione intende raggiungere, dettagliati nel corso della pianificazione, sono:

- incrementare il fatturato;
- assicurare competenza e consapevolezza delle risorse;
- riduzione reclami e insoddisfazioni stakeholder;
- mantenere la focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente;
- ottimizzare la gestione del credito;
- diminuire sanzioni da ispezioni effettuate dai vari organi di competenza;
- riduzione penalità derivanti da inadempienze dei requisiti contrattuali;
- ottimizzare i costi di fornitura con i partner rilevanti;
- riduzione difformità rispetto ai requisiti delle forniture in sede di verifica;
- assicurare che i processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno siano conformi ai requisiti;
- investigare incidenti, infortuni, malattie, non conformità e determinare azioni correttive;
- mantenere la focalizzazione sulla reputazione;
- ridurre i rifiuti e lo spreco delle risorse;
- ridurre o eliminare il rilascio di inquinanti nell'ambiente;
- acquistare i prodotti per minimizzarne l'impatto ambientale in produzione, utilizzazione e smaltimento;
- tenere sotto controllo l'impatto ambientale degli approvvigionamenti di materie prime;
- assicurare la puntualità dei pagamenti ai fornitori;
- riduzione ritardi ingiustificati del dipendente;
- assicurare indagini di clima interno riguardanti le condizioni di salute sul lavoro, la salute dei lavoratori (tramite la sorveglianza) e l'ambiente di lavoro;
- minimizzare ogni impatto ambientale negativo e significativo dei nuovi sviluppi;
- monitorare l'aspetto cognitivo-comportamentale dei lavoratori allo scopo di identificare e prevenire comportamenti non corretti o potenzialmente pericolosi;
- ricercare e adottare nuove prassi e/o tecnologie di lavoro a minor rischio per la salute e la sicurezza;
- favorire l'affidamento all'esterno, l'approvvigionamento e gli appaltatori che adottano sistemi di gestione certificati e che utilizzano metodi "green";
- considerare il danno ambientale come una priorità, rettificato alla fonte e pagato da chi inquina, sottoponendo periodicamente a prova le azioni di risposta pianificate.

Gli obiettivi sono coerenti con la Politica, tengono conto dei requisiti applicabili, sono pertinenti alla conformità dei prodotti e servizi e all'aumento della soddisfazione del cliente, sono misurabili, monitorati, comunicati ed aggiornati in modo appropriato.
Il quadro di riferimento per fissare gli obiettivi si ispira ai principi di imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza, riservatezza ed efficacia nella gestione dei reclami e si fonda sui principi della precauzione, della prevenzione e della correzione alla fonte dei danni causati dall'inquinamento, nonché sul principio «chi inquina paga», finalizzati alla consapevolezza, preparazione e risposta alle emergenze, supporto attivo e feedback dei lavoratori e di altre parti interessate.
In conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015, l'organizzazione stabilisce, attua e mantiene uno o più processi per determinare, avere accesso e applicare gli obblighi di conformità relativi ai propri aspetti ambientali; valutare l'adempimento dei propri obblighi di conformità; determinare i rischi e le opportunità correlati agli aspetti ambientali, obblighi di conformità, altri fattori e requisiti, identificati che è necessario affrontare; determinare gli aspetti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi che può tenere sotto controllo e quelli sui quali essa può esercitare un'influenza, e i loro impatti ambientali associati, considerando una prospettiva di ciclo di vita; tenere conto, nel determinare gli aspetti ambientali, del cambiamento, che comprende sviluppi pianificati o nuovi e attività, prodotti e servizi nuovi o modificati; tenere conto, nel determinare gli aspetti ambientali, delle condizioni anomale e di situazioni di emergenza ragionevolmente prevedibili; determinare opportunità di miglioramento e intraprendere le azioni necessarie al conseguimento degli esiti attesi del sistema di gestione ambientale; gestire le comunicazioni interne ed esterne pertinenti al sistema di gestione ambientale; prepararsi e rispondere alle potenziali situazioni di emergenza identificate.
In conformità alla norma UNI ISO 45001:2018, l'organizzazione stabilisce, attua e mantiene uno o più processi per determinare i requisiti legali e altri requisiti; valutare la conformità ai requisiti legali e altri requisiti; l'identificazione continua e proattiva dei pericoli; valutare i rischi per la SSL

provenienti dai pericoli identificati, tenendo conto, al contempo, dell'efficacia dei controlli esistenti; determinare e valutare gli altri rischi connessi alla costituzione, attuazione, attività operative e manutenzione del sistema di gestione per la SSL; valutare opportunità per la SSL per migliorare le prestazioni in termini di SSL, tenendo conto delle modifiche pianificate all'organizzazione, alle sue politiche, ai processi o alle sue attività; valutare opportunità di adattare il lavoro, l'organizzazione del lavoro e l'ambiente di lavoro ai lavoratori; valutare opportunità di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la SSL; altre opportunità di migliorare il sistema di gestione per la SSL; le comunicazioni interne ed esterne pertinenti al sistema di gestione per la SSL; l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la SSL, utilizzando la seguente "gerarchia delle misure di prevenzione e protezione (hierarchy of controls)"; l'attuazione e il controllo delle modifiche temporanee e permanenti pianificate che hanno un impatto sulle prestazioni in termini di SSL; tenere sotto controllo l'approvvigionamento di prodotti e servizi al fine di assicurare la conformità al proprio sistema di gestione per la SSL; prepararsi e rispondere alle potenziali situazioni di emergenza; la consultazione e la partecipazione dei lavoratori a tutti i livelli e funzioni applicabili e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori, nello sviluppo, pianificazione, attuazione, valutazione delle prestazioni e delle azioni per il miglioramento del sistema di gestione per la SSL.

La politica per la qualità, ambientale e per la salute e sicurezza sul lavoro è disponibile e mantenuta come informazione documentata; comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato, e pertinente e appropriata.

Alta direzione
RAPONI PIERLUIGI
Rappresentante dell'impresa